

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Algemeen

Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde, een opdracht verleent aan Finanz4U.

Onder Finanz4U wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van cliënt, die wordt gedreven door Finanz4U dan wel een haar gelieerde onderneming.

Onder opdracht wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij cliënt als opdrachtgever aan Finanz4U als opdrachtnemer de opdracht geeft tot dienstverlening;

Onder dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Finanz4U ten behoeve en in opdracht van de cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Finanz4U aan cliënt.

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en/of vennoten van Finanz4U alsmede degenen die voor Finanz4U werkzaam zijn.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Finanz4U, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en Finanz4U, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Finanz4U gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Finanz4U zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Finanz4U deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd.

Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 3 Gegevens en informatie

Finanz4U is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door Finanz4U verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Finanz4U gewenst, heeft verstrekt.

Cliënt is gehouden Finanz4U onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Finanz4U verstrekte gegevens en informatie.

Indien de door cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Finanz4U gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

### Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

Finanz4U bepaalt de wijze waarop en door welke perso(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in

acht. Finanz4U zal de dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Termijnen waarbinnen de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Finanz4U is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-/aanneemovereenkomst. De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Finanz4U aan de cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling. Cliënt kan geen rechten ontlenuen aan berekeningen die door Finanz4U ten behoeve van cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies. Adviezen verstrekt door Finanz4U zijn momentopnames en derhalve, op termijn, aan wijziging onderhevig.

### Artikel 5 Verwerking gegevens

Finanz4U zal de door of namens cliënt verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Finanz4U is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Finanz4U is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Finanz4U openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Finanz4U.

### Artikel 6 Vergoeding

1. Voor de dienstverlening is cliënt aan Finanz4U een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Finanz4U gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Finanz4U in rekening te brengen bedrag.
2. Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die cliënt aan Finanz4U verstrekt.
3. Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Finanz4U cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.
4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Finanz4U heeft in verband met de incasso van een vordering op cliënt zijn voor rekening van cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een vergoeding conform de Staffel Voorwerk II.

### Artikel 7 Klachten

Een klacht met betrekking tot de dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt klaagt, dan wel, indien cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek

redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Finanz4U te worden kenbaar gemaakt.

Een klacht schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, behoudens voor zover Finanz4U aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrondacht.

In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Finanz4U de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Finanz4U dienen telefonisch en/of schriftelijk bij de behandelend adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij Finanz4U Groep) gemeld te worden. Finanz4U zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Cliënt kan zijn klacht richten aan Finanz4U.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Finanz4U is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finanz4U wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finanz4U in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Finanz4U alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Finanz4U bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Finanz4U geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Finanz4U en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie
3. Finanz4U is jegens cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Finanz4U is evenwel niet aansprakelijk voor:
  - A. bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënt aan Finanz4U of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van cliënt;
  - B. bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Finanz4U ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Finanz4U daaronder niet begrepen);
  - C. bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Finanz4U, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
  - D. bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de cliënt afgesloten (hypotheclair) product;
  - E. bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Finanz4U, ook indien deze door Finanz4U zijn ingeschakeld;
  - F. bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Finanz4U gebruikte software of computerprogrammatuur;

- G. bij cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen, opgenomen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is;
  - H. bij cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.
- 
- 4. De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Finanz4U gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Finanz4U.
  - 5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Finanz4U te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
  - 6. Iedere aansprakelijkheid m.b.t. de activiteiten voor de dienst scheidingsbemiddeling is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de franchisenemer van 2Divorce wordt uitbetaald. In geval - om welke reden dan ook - geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door de cliënt c.q. cliënt ter zake van de betreffende opdracht aan 2Divorce verschuldigde en voldane honorarium beperkt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 2Divorce. Desgevraagd worden over de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

#### **Artikel 9 Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van cliënt, uit welken hoofde ook jegens Finanz4U in verband met het verrichten van werkzaamheden door Finanz4U, in ieder geval na één jaar na het moment waarop cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 10 Overmacht**

Finanz4U is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Finanz4U redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Finanz4U ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Finanz4U door leveranciers.

#### **Artikel 11 Rechtskeuze**

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Finanz4U is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 12 Tarief en betaalwijze**

Voor onze dienstverlening betaalt cliënt een fee. De hoogte van de fee wordt voor aanvang van de dienstverlening vastgelegd middels de opdrachtbevestiging. Voor aanbatalingen geldt een betaaltermijn van 7 dagen (het restant van) De fee wordt uiterlijk in rekening gebracht tijdens het passeren bij de notaris. Een getekende opdracht verplicht cliënt tot betaling. Een klacht met betrekking tot de dienstverlening heeft nooit een opschortend recht tot uitstel van betaling, tenzij schriftelijk overeengekomen met de directie van Finanz4U. Indien een opdracht op verzoek van cliënt voortijdig wordt beëindigd, blijft Client verplicht tot betaling van tenminste 50% van de oorspronkelijke fee. De directie bepaalt de daadwerkelijke hoogte van het verschuldigde bedrag en kan besluiten om meer of minder in rekening te brengen.